

التاريخ:
رقم الصادر:
الموضوع:
المرفقات:

جمعية رعاية مرضى القلب
QALBI CHARITABLE SOCIETY



سياسة إدارة الجودة في جمعية رعاية مرضى القلب (قلبي)



تسعى جمعية رعاية مرضى القلب _ قلبي وتدرك الجمعية أن تقديم خدماتها بجودة عالية لمستفيدينا يتطلب منها الإلتزام بتطبيق المعايير الوطنية والعالمية لضمان الجودة ، وعلى هذا الأساس فقد إلتزمنا بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 وفقاً للآتي:

❖ **رضاء المستفيدين .**

تسعى الجمعية باستمرار إلى تحقيق متطلبات المعنيين الحالية والمستقبلية وتفعيل ذلك في الإجراءات وخطوات العمل بإدارات وأقسام الجمعية .

❖ **تطبيق المعايير المعتمدة .**

تلتزم جمعية مداواة بتطبيق معيار نظام إدارة الجودة ISO 9001-2015 في جميع خدماتها المقدمة.

❖ **التأهيل والتدريب.**

تعتمد الجمعية إعتماً كبيراً على مهارات وكفاءات منسوبيها وتلتزم بتأهيلهم وتطويرهم وتحديد الإحتياج التدريب على أساس متطلبات فعالية نظام إدارة الجودة والمتطلبات الخاصة والتحقق من مخرجات التدريب .

❖ **مسؤولية التطبيق.**

مسؤولية تطبيق نظام إدارة الجودة بالجمعية مسؤولية مشتركة لجميع العاملين وذلك لأداء الأعمال المسندة إليهم والتي لها تأثير مباشر على جودة الخدمات المقدمة لمستفيدينا .

❖ **نشر سياسة الجودة.**

نلتزم بنشر سياسة الجودة لجميع المعنيين داخل وخارج الجمعية لضمان فهمها وتطبيقها والإلتزام بها .

❖ **إدارة المخاطر**

ندرك أن إدارة مخاطر العمل يسهم بصورة كبيرة في تقديم خدماتنا وفق الأهداف المخططة .

❖ **التطوير والتحسين المستمر**

تكرس جمعية مداواة جهودها للوصول إلى أهداف الجودة المنشودة و التطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

التاريخ:
رقم الصادر:
الموضوع:
المرفقات:

جمعية رعاية مرضى القلب QALBI CHARITABLE SOCIETY



الاعتماد:

الحمد لله والصلاة والسلام على من لا نبي بعده...

لقد اطلع مجلس إدارة جمعية قلبي في اجتماعه رقم (2) في دورته (الثانية) بتاريخ 1445/07/04 هـ الموافق 2024/01/16 م . على لائحة/سياسة : (سياسة إدارة الجودة) وقرر اعتمادها والعمل بموجبها، ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.